

MAĎARSKO

E-commerce

Adam Havel

ředitel zahraniční kanceláře
CzechTrade Maďarsko
(součástí CzechBusiness)





Velikost HU e-commerce trhu

- V roce 2024 dosáhl hodnoty cca **5 miliard EUR**
→ průměrný růst 8-9 %/rok.
- **10–15 000** e-shopů (trh je výrazně konsolidovanější)
- **70–75 %** uživatelů internetu nakupuje online.
- Každý uživatel utratí ročně průměrně **1 200 EUR**.
- Největší věková skupina nakupujících online je **30–44 let**.
- Na online nákupy jsou zvyklí zejména obyvatelé **Budapešti**, pešťské župy a dalších velkých měst.

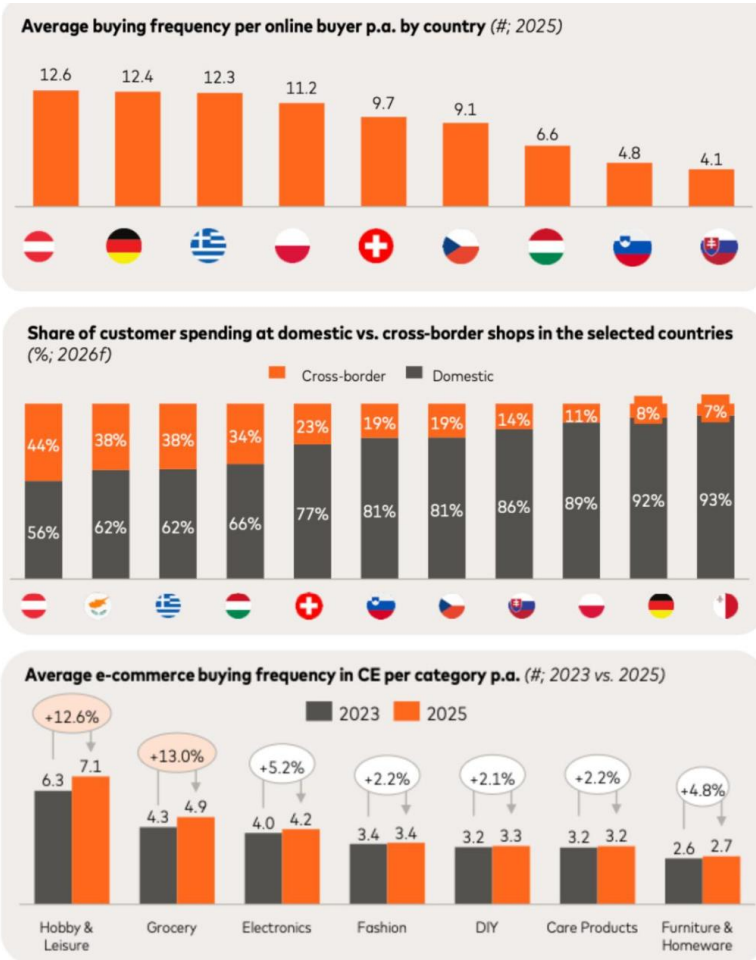
Lídři HU e-commerce



Zdroj: PwC

- Obratově dominuje **Alza.hu**. Zejména pak díky elektronice. Dnes ale boduje šířkou nabídky a místními sklady.
- FMCG segmentu vévodí **Kifli.hu** (Rohlik Group). U Budapešti má nejmodernější sklady v Evropě.
- Dlouhodobý multi-kategoriální lídr v regionu je rumunský **eMAG.hu**.
- Úspěšná marketplace provozují mimo **Allegro** také čínské levné e-shopy.

Statistiky a porovnání



Zdroj: PwC

- Maďarský zákazník udělá v průměru **6,6 nákupu na internetu za rok**, to je asi polovina co rakouský nebo německý.
- Asi ve **třetině** případů nakupuje maďarský zákazník **v zahraničí**. Např. české e-shopy jsou zde velmi běžné a úspěšné.
- Nejvíce rostou nákupy v odvětvích *Hobby a volný čas* a *Potravinářství*. Ve srovnání let 2023 a 2025 ale **narůstají všechny kategorie**.



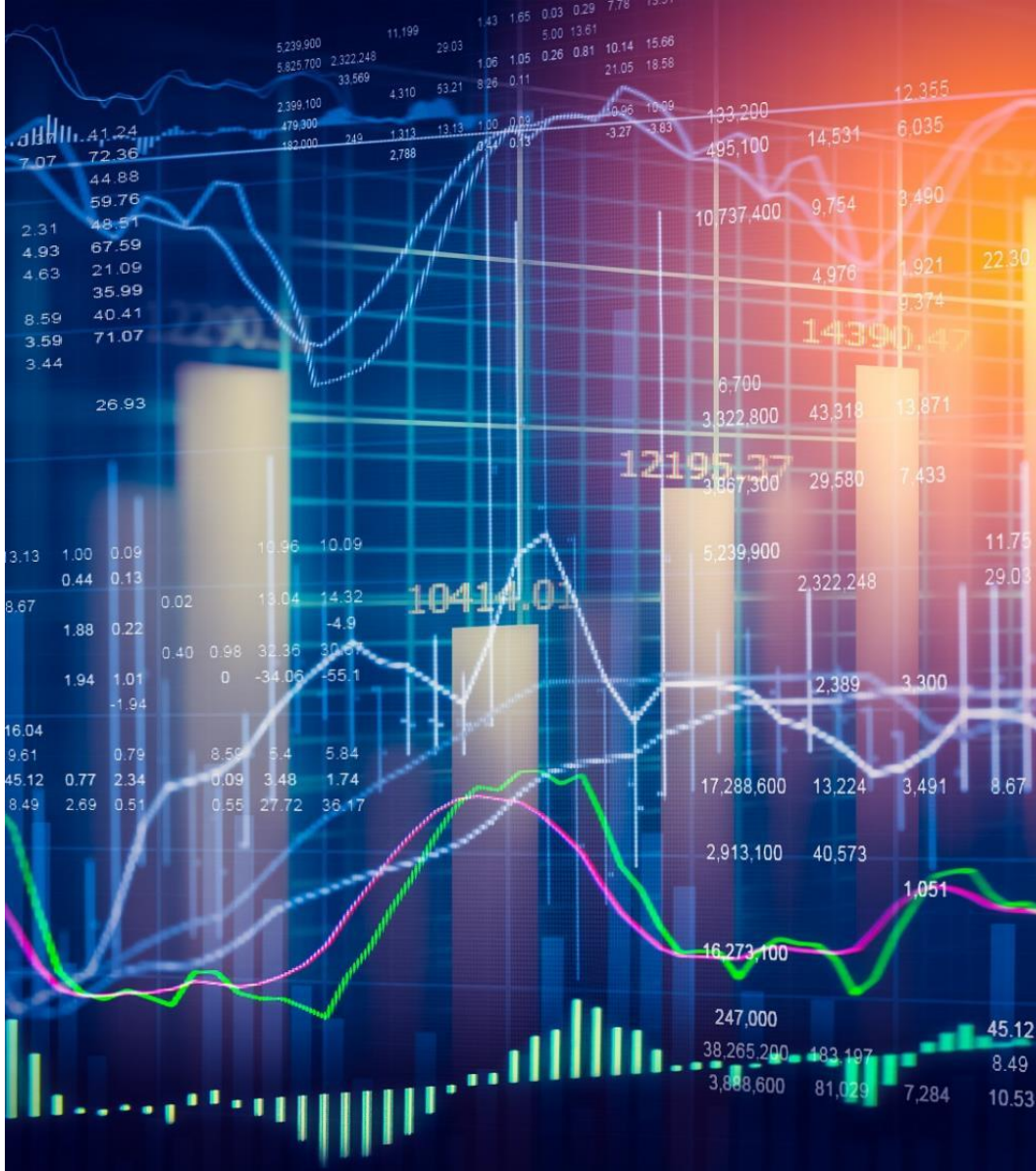
Trendy na HU e-commerce trhu

- **M-commerce**
 - Podíl nákupů provedených přes mobil přesáhl **60 %**.
- **Cross-border**
 - Velmi časté nakupování na **zahraničních** e-shopech.
- **Srovnávače**
 - Číslo 1 je **Árukereső.hu** (Heureka Group). Velmi používaný nástroj kvůli ceně.

Logistika a doručování

- **Oblíbení dopravci**
 - Packeta, FOXPOST, Magyar Posta (MPL), DPD, GLS.
- **Výdejní boxy**
 - Jedna z nejhustších sítí na obyvatele v Evropě.
- **Platby**
 - Platba kartou online: 40–50 %
 - Dobírka: 30–40 %
 - Bankovní převod/instantní platby (SimplePay): Velmi rozšířený lokální platební systém od OTP Bank.





Další zajímavosti

- Všechny e-shopy musejí mít možnost dopravy **Magyar Posta (MPL)**.
- Národní asociace pro ochranu spotřebitele vytvořila **nový certifikát** pro e-shopy – www.feosz.hu.
- Maďaři jsou citliví na **jazyk**. Pozor na strojový překlad. Zákaznická podpora v maďarštině je zásadní.
- Vynechání **dobírky** může výrazně snížit konverzní poměr.



Adam Havel

Ředitel zahraniční kanceláře CzechTrade
Maďarsko (součástí CzechBusiness)

E-mail: adam.havel@czechbusiness.gov.cz

Tel.: +36 30 091 6722

LinkedIn: www.linkedin.com/in/adamhavel

-   CzechTrade
-  czechtrade
-  czechtradeofficial3990
-  design.centrum

